



## 3. 1. Mesterséges intelligencia

### A mesterséges intelligencia áttörése a biztosítási iparban

Egy budapesti biztosítótársaság új projektbe kezd, hogy integrálja a mesterséges intelligenciát (MI) a kárbejelentési folyamataikba. A projekt célja, hogy a kárbejelentések kezelése gyorsabb és pontosabb legyen, miközben csökkentik a csalárd igények kockázatát.

A főszereplő, Lilla, a cég egyik fiatal adatelemzője, aki informatikai és statisztikai háttérrel rendelkezik. Lilla feladata, hogy felügyelje az MI algoritmusok fejlesztését, amelyek automatikusan elemezik és osztályozzák a bejövő kárbejelentéseket. Az algoritmusok képesek lesznek értelmezni a biztosítási dokumentációkat, fotókat, és akár a rendőrségi jelentéseket is, hogy pontos képet kapjanak a káreseményekről.

A rendszer tesztelésekor egy váratlan nagy vihar tette próbára a rendszert. Számos kárbejelentés érkezett be, mint például autóra eső fadarabok, vagy otthonokban keletkezett vízkár. Lilla és csapata figyelmesen követi az MI rendszert, hogy értékeljék annak hatékonyságát és megbízhatóságát a vihar közben.

A projekt kimenetele döntő lesz a cég jövőbeli technológiai irányvonalának meghatározásában, és Lilla karrierjében is kulcsfontosságú lépés lehet. Ha a mesterséges intelligencia sikeresen teljesít, az új rendszer jelentősen javíthatja a biztosítási igények kezelését, csökkentheti a kártérítések kifizetésének idejét, és növelheti az ügyfelek elégedettségét.

### *Biztosítás jövőjéhez kapcsolódó feladat*

**1. K: Hogyan segíthet a mesterséges intelligencia a kárbejelentési folyamatok hatékonyságának növelésében a biztosítási iparban?**

**V:** A mesterséges intelligencia képes lehet a jövőben automatizálni és gyorsítani a kárbejelentések feldolgozását azzal, ha rövid idő alatt elemezni tudja a bejövő adatokat, például a biztosítási dokumentációkat, fotókat, és rendőrségi jelentéseket. Ezáltal gyorsabbá és pontosabbá teheti a káresemények értékelését, csökkentheti az \_\_\_\_\_ lehetőségét, és segíthet kiszűrni a \_\_\_\_\_ igényeket.

- A. csalások - különleges
- B. gépi hibák - igazi
- C. emberi hibák - különleges
- D. emberi hibák - csalárd

**2. K: Milyen kihívásokkal szembesülhet egy mesterséges intelligenciával működő kárbejelentési rendszer, különösen szélsőséges időjárási események, mint a viharok során?**

**V:** A kihívások közé tartozhat a rendkívüli eseményekből származó nagy számú adatok mennyiségének, változatosságának és bonyolultságának kezelése, valamint az, hogy a rendszernek \_\_\_\_\_ reagálnia kell a változó körülményekre, miközben pontos és





\_\_\_\_\_ információkat kell szolgáltatnia döntéshozatalhoz.

- A. azonnal - kvantitatív
- B. öntanuló módon - megbízható
- C. 10 perc alatt - kvalitatív
- D. 5 perc alatt - jó

**3. K: Milyen változásokat hozhat a mesterséges intelligencia a biztosítási szektorban, milyen új biztosítási termékek fejlesztése válhat lehetővé a mesterséges intelligencia alkalmazásával, és hogyan változtathatja meg ez a biztosítási igények kezelését?**

**V:** A mesterséges intelligencia alkalmazásával lehetőség nyílik a hatékonyabb kármegelőzésre, releváns adatok gyűjtésére, a folyamatok pontosítására, \_\_\_\_\_ biztosítási termékek kifejlesztésére, amelyek jobban megfelelnek az egyedi ügyfélkockázatoknak és igényeknek. Ezenfelül, a MI által támogatott rendszerek gyorsíthatják kártérítések kifizetésének sebességét és hatékonyságát, valamint növelheti az ügyfelek \_\_\_\_\_. Ugyanakkor új csalási kísérletek és csalásformák is meg fognak jelenni.

- A. általános - magabiztosságát
- B. személyre szabott - elégedettségét
- C. általános - bizalmát
- D. személyre szabott - kockázatvállalását

